

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت

نسخه ۱,۱۰

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	

مندرجات

۳	۱. مقدمه
۳	۱.۱ هدف
۳	۱.۲ تعاریف، اصطلاحات و اختصارات
۳	۲. راهنمای نرم افزار
۳	۲.۱ صفحه ورود
۳	۲.۲ تبادل کلید
۵	۲.۳ دریافت مانده حساب و ۳ گردش آخر
۷	۲.۴ انتقال وجه
۱۲	۲.۵ پرداخت قبض
۱۷	۲.۶ پرداخت قسط
۲۱	۲.۷ پیگیری چک
۲۳	۲.۸ انتخاب زبان
۲۵	۲.۹ ایجاد رمز عبور
۲۶	۲.۱۰ حذف رمز عبور
۲۷	۲.۱۱ حذف شماره حساب

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

راهنمای کاربران

۱. مقدمه

۱.۱ هدف

هدف از تهیه این نوشتار، مشخص نمودن نحوه استفاده از برنامه موبایل بانک تجارت می باشد.

۱.۲ تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

لغاتی که در این نوشتار مکرراً به آنها اشاره شده است و ممکن است معنی آنها نامفهوم یا مبهم باشند در زیر فهرست شده اند:

- پیام : منظور پیام کوتاه است.
- حساب: منظور شماره حساب بانک است که بانک تجارت به مشتریان خود ارائه می کند.
- شناسه قبض: عددی ۶ تا ۱۲ رقمی که بر روی قبوض (برق، آب، گاز و...) درج شده است.
- شناسه پرداخت: عددی ۶ تا ۱۲ رقمی که بر روی قبوض (برق، آب، گاز و...) درج شده است.

۲. راهنمای نرم افزار

۲.۱ صفحه ورود

برای اولین بار که برنامه اجرا می شود برنامه از ما می خواهد که زبان مورد نظر خود را انتخاب نماییم.



۲.۲ تبادل کلید

هر فرد در استفاده از برنامه دارای کلید رمز نگاری منحصر به فرد و تصادفی می باشد که به هنگام اجرای اولین بار برنامه به آن اختصاص داده می شود و این

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	

کلید باید بر روی server برای این فرد خاص ثبت شود به مجموعه این عملیات تبادل کلید گفته می شود که فقط یکبار به صورت اتوماتیک و در هنگام اجرای اولین بار برنامه انجام می شود.



اگر تبادل کلید با موفقیت انجام شود منوی اصلی نمایش داده می شود.



اگر تبادل کلید با موفقیت انجام نشود عملیات باید مجددا انجام شود.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

۲.۳ دریافت مانده حساب و ۳ گردش آخر

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه مانده را انتخاب نمایید.



♣ شماره حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب خود را وارد نمایید).



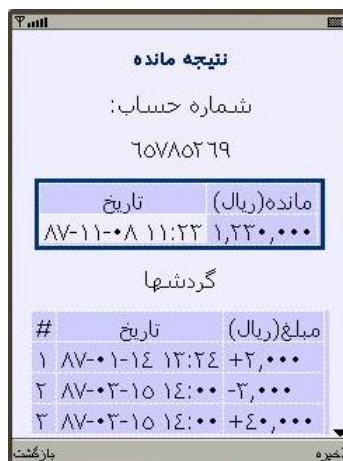
♣ رمز (pin) خود را وارد نمایید. (رمز باید یک عدد ۴ رقمی باشد)



♣️ حال گزینه ارسال را انتخاب نمایید و ارسال را تایید نمایید.



♣️ هنگامی که مانده حساب دریافت می شود، مانده و سه گردش به صورت زیر دریافت می شود.



راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

♣ می توانید مانده خود را با انتخاب گزینه "ذخیره" ذخیره نمایید. حال به قسمت سوابق تراکنشها رفته و مانده را انتخاب کنید.



۲.۴ انتقال وجه

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
♣ از منوی اصلی گزینه انتقال وجه را انتخاب نمایید.



♣ شماره حساب مبدأ خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب خود را وارد نمایید).

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



♣ رمز (pin) خورا وارد نمایید.(رمز باید یک عدد ۴ رقمی باشد)



♣ شماره حساب مقصد خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب مقصد را وارد نمایید).



♣ مبلغ مورد نظر خود را به ریال وارد نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



♣ حال در این صفحه جزئیات انتقال وجه را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.



♣ ارسال را تایید نمایید.

♣ حال پیامی به صورت زیر دریافت می کنید که در صورت صحیح بودن اطلاعات باید آن را تایید نمایید.

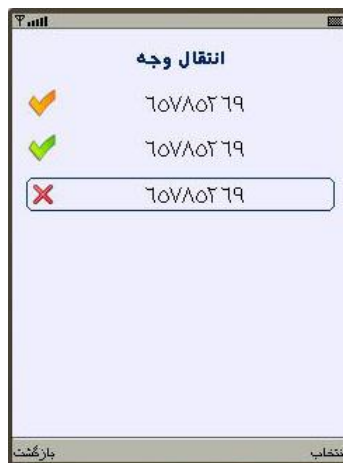


راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید



♣️ همچنین وضعیت آن از ؟ به ✓ در سوابق تراکنشها تغییر می کند.

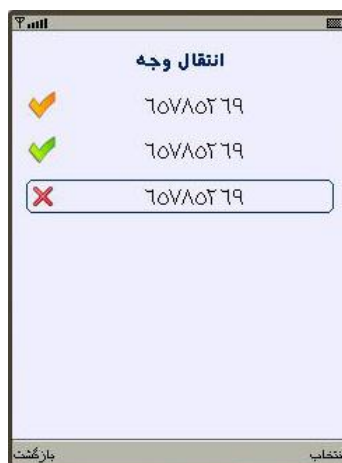


♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

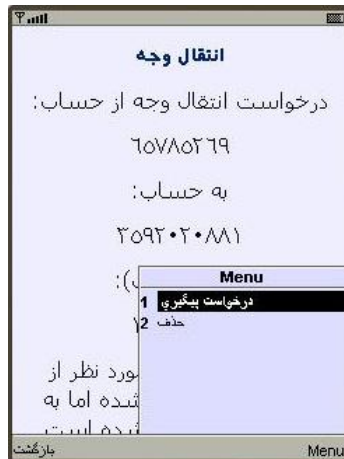


♣ همچنین وضعیت آن از ؟ به ❌ در سوابق تراکنشها تغییر می کند.



♣ همچنین می توانید این تراکنش را پیگیری نمایید.

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



۲.۵ پرداخت قبض

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه پرداخت قبض را انتخاب نمایید.



♣ شماره حساب مورد نظر خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب خود را وارد نمایید).

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



♣ رمز (pin) خورا وارد نمایید. (رمز باید یک عدد ۴ رقمی باشد)



♣ قبض مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



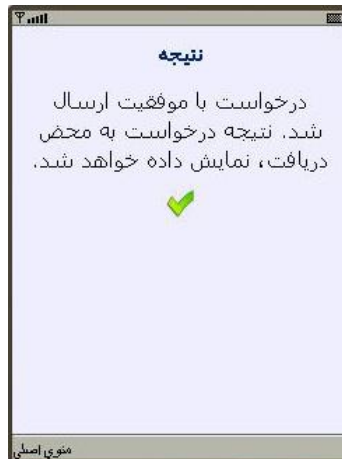
راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

♣ شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض مورد نظر خود را وارد نمایید.

♣ حال در این صفحه جزییات قبض را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.

♣ ارسال را تایید نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی از طرف برنامه مرکزی دریافت می کنید.

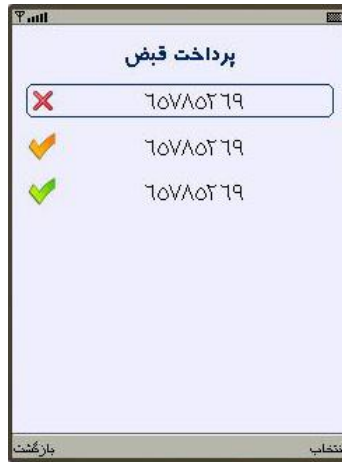


♣️ همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از **?** به **✓** تغییر پیدا می کند.
 ♣️ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر از طرف برنامه مرکزی دریافت می کنید.



نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	

♣ همچنین در سوابق وضعیت تراکنش از ؟ به تغییر پیدا می کند.



♣ همچنین می توانید تراکنش خود را پیگیری نمایید.



راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

۲.۶ پرداخت قسط

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه پرداخت قسط را انتخاب نمایید.



♣ شماره حساب خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب خود را وارد نمایید).



♣ رمز (pin) خورا وارد نمایید. (رمز باید یک عدد ۴ رقمی باشد)

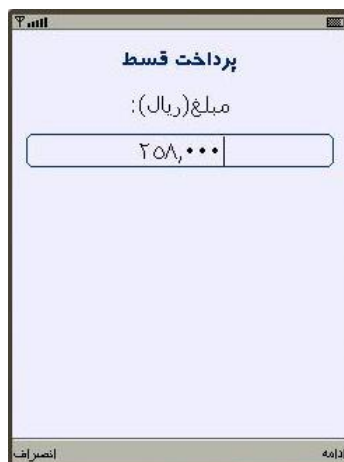
راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



♣ شماره حساب دفترچه وام خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب را وارد نمایید).



♣ مبلغ مورد نظر خود را به ریال وارد نمایید.



♣ حال در این صفحه جزئیات پرداخت قسط را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



♣ ارسال را تایید نمایید.

♣ حال پیامی به صورت زیر دریافت می کنید که در صورت صحیح بودن اطلاعات باید آن را تایید نمایید.



♣ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام شود پیامی دریافت می کنید که نشان می دهد تراکنش انجام شده است.



راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

- ♣ همچنین وضعیت آن از ؟ به ✓ در سوابق تراکنشها تغییر می کند.
- ♣ حال اگر تراکنش با موفقیت انجام نشود پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.



- ♣ همچنین وضعیت آن از ؟ به ✗ در سوابق تراکنشها تغییر می کند.



- ♣ همچنین می توانید این تراکنش را پیگیری نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



۲.۷ پیگیری چک

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ از منوی اصلی گزینه پیگیری چک را انتخاب نمایید.



♣ شماره حساب خود را انتخاب نمایید (در صورتی که برای اولین بار استفاده می کنید باید شماره حساب خود را وارد نمایید).

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



♣ رمز (pin) خورا وارد نمایید. (رمز باید یک عدد ۴ رقمی باشد)



♣ حال سریال چک خود را وارد نمایید.

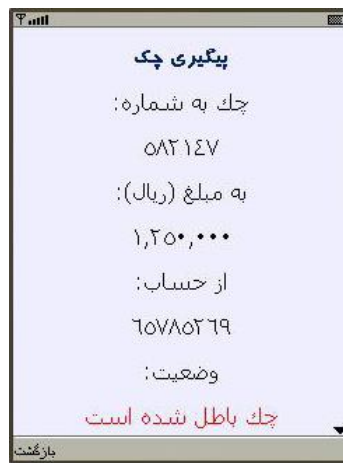


راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

♣ حال در این صفحه جزئیات پیگیری چک را مشاهده می کنید. حال گزینه ارسال را مشاهده می نمایید.



♣ در پاسخ پیامی به صورت زیر دریافت می کنید.



۲.۸ انتخاب زبان

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه انتخاب زبان را انتخاب کنید.

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



♣ در این صفحه لیست زبانهای موجود وجود دارد. حال زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید.



راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴

۲.۹ ایجاد رمز عبور

به منظور ایجاد امنیت بر روی گوشی امکان ایجاد رمز عبور بر روی برنامه فراهم دیده شده است. برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:
 ♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه ایجاد رمز عبور را انتخاب نمایید.



♣ حال رمز عبور و تکرار آن را وارد نمایید.



♣ گزینه ثبت را انتخاب نمایید.

نسخه ۱.۱۰	راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت
تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴	



♣ حال برای ورود به برنامه احتیاج به رمز عبور می باشد.



۲.۱۰ حذف رمز عبور

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه حذف رمز عبور را انتخاب نمایید.

راهنمای استفاده از موبایل بانک تجارت	نسخه ۱.۱۰
	تاریخ آخرین تغییر: ۸۸/۰۸/۲۴



♣ برای تایید حذف گزینه بلی را انتخاب نمایید.

۲.۱۱ حذف شماره حساب

برای این منظور مراحل زیر را دنبال کنید:

♣ به منوی تنظیمات رفته و گزینه مدیریت حسابها را انتخاب کنید.



♣ حساب مورد نظر خود را برای حذف انتخاب نمایید.



- ♣ حال گزینه حذف را انتخاب نمایید.
- ♣ برای ادامه کار عملیات حذف را تایید کنید.